

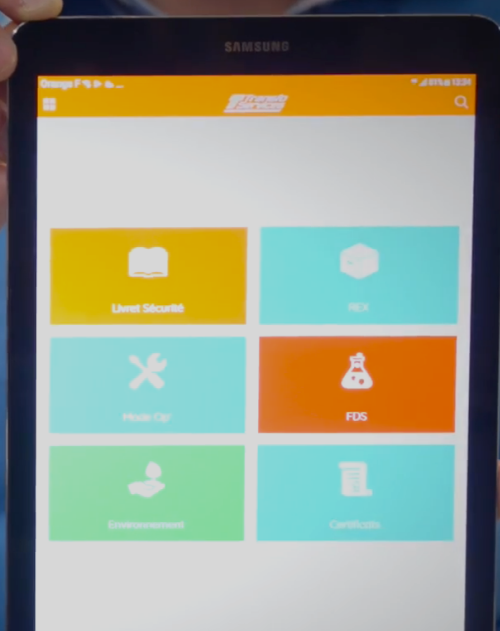
# La politique

Qualité Santé Sécurité

Environnement 2018

par **Transfo Services**

*Le spécialiste du poste de transformation électrique HTB-HTA-BT*



## La prise de risque dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail n'est pas acceptable

A tout niveau de l'entreprise (managers, salariés et leurs représentants, intérimaires et sous-traitants), nous devons faire vivre notre culture sécurité et développer la notion de vigilance partagée.

Nous devons comme chaque année, maîtriser parfaitement les fondamentaux liés aux risques électriques que sont entre autres le balisage et la maîtrise des consignations. En tant que professionnel de la maintenance électrique, nous n'avons pas le droit à l'erreur.

Certaines alertes en 2017 ont mis en évidence la nécessité de renforcer la maîtrise de nos risques liés à la manutention et à la gestion de nos sous-traitants.

Enfin, il est de notre responsabilité à tous d'appliquer et de faire appliquer les règles de préventions définies afin d'éviter tout accident du travail ou maladie professionnelle.

## Nous devons être exemplaires

Les managers ont la responsabilité de la performance en matière de sécurité, santé, de qualité et d'environnement. Dans ce sens, nous devons avoir un comportement exemplaire et viser l'amélioration permanente de nos équipes dans ces domaines. Ensemble, nous analysons régulièrement, les situations dangereuses et nous tirons les enseignements de tout incident ou accident.

## Nous nous engageons pour notre planète

Acteur majeur de solutions dans le traitement de fin de vie des équipements électriques contenant du PCB ou du SF6, nous nous engageons à maintenir un contrôle constant de nos impacts sur l'environnement par des analyses de l'ensemble de nos rejets.

Transfo Services se doit également d'analyser et améliorer ses performances énergétiques et les consommations de carburant lié à nos déplacements.

A travers l'animation de notre système de management, nous devons améliorer la sensibilisation et la prévention de nos impacts environnementaux à tout niveau.

## Nous devons tous agir dans un souci permanent d'amélioration de la satisfaction de nos clients.

### Nous visons l'excellence en réalisation, sur l'ensemble de nos prestations

- En identifiant et analysant nos non-conformités afin d'en tirer des axes d'amélioration pour notre qualité opérationnelle
- En auditant la qualité de réalisation de nos prestations
- En étant au plus proche des besoins de nos clients lors des interventions sur site
- En développant continuellement la compétence de nos techniciens

A ces fins, nous avons depuis plusieurs années, choisi de formaliser un système de management basé sur l'analyse des risques qualité, sécurité, santé et environnement, sur la conformité aux exigences réglementaires et sur la mise en place de programmes annuels de prévention et d'amélioration continue de nos pratiques et de nos performances.

Je compte sur l'implication active de chacun d'entre vous pour qu'ensemble nous fassions vivre ce système de management QSSE, qui est un des fondamentaux de notre culture d'entreprise.